

CONDIZIONI DI SOTTOSCRIZIONE ED ACQUISTO DELL'ABBONAMENTO

S.S. AREZZO SRL

STAGIONE SPORTIVA 2025/2026

1. L'Abbonamento è emesso dalla S.S. AREZZO SRL, con sede in Viale A. Gramsci Snc, C.A.P. 52100 – Arezzo –AR- Iscr. Registro delle Imprese di Arezzo e C.F. 02313450518, P. I.V.A. 02313450518 – PEC ssarezzo@legalmail.it (di seguito “S.S. Arezzo” e/o “Società”).
2. L'Abbonamento, regolarmente acquistato nei luoghi e nei canali ufficiali comunicati dalla Società, è nominativo e strettamente personale e conferisce all'intestatario (di seguito “Abbonato” e/o “Titolare”) il diritto di assistere, nel posto assegnato al momento della sua emissione ed indicato sul segnaposto della CUORE AMARANTO CARD, alle partite casalinghe del Campionato di calcio professionistico italiano di serie C disputate dalla prima squadra della S.S. secondo i regolamenti sportivi applicabili - nel rispetto del calendario (date, orari e luoghi) stabilito dalla Lega Nazionale Professionisti di Serie C (di seguito “Lega Pro”) e dalla Federazione Italia Giuoco Calcio (di seguito “F.I.G.C.”) e sue eventuali variazioni per qualsivoglia causa.
3. *Disciplina di eventi atti a ridurre e/o inibire la fruibilità – in tutto o in parte – dell'Abbonamento*
 - 3.1) Oltre alle casistiche specifiche di seguito indicate, la S.S. Arezzo potrà assegnare un posto diverso da quello indicato sull'Abbonamento di valore pari o superiore a quello acquistato- per cause di forza maggiore, caso fortuito, ordine pubblico, sicurezza, esigenze organizzative, lavori e/o qualsivoglia altra disposizione di autorità e/o organismo competente.
 - 3.2) In caso di squalifica dello Stadio Città di Arezzo ovvero in caso di eventuale indisponibilità totale dello Stadio Città di Arezzo o sportive (inclusi, tra queste, gli organi di giustizia sportiva) l'Abbonato - sempre che l'evento non derivi da condotte allo stesso ascrivibili e/o che lo stesso non abbia concorso a causare la responsabilità, neppure oggettiva, della S.S. Arezzo - avrà diritto al rimborso *pro-rata* del prezzo dell'Abbonamento salvo che la S.S. Arezzo metta a sua disposizione un tagliando sostitutivo valido per assistere alla partita in altro stadio in settore analogo a quello dell'Abbonamento. Viene in ogni caso escluso il diritto al risarcimento e/o all'indennizzo salvo che la squalifica o l'indisponibilità derivi da inadempimento colpevole accertato della S.S. Arezzo. La S.S. Arezzo comunicherà, di volta in volta, sul proprio sito ufficiale e/o con altri idonei canali di comunicazione tempi e modalità del rimborso.
 - 3.3) In caso di obbligo di disputare partite casalinghe a porte chiuse l'Abbonato - sempre che l'evento non derivi da condotte allo stesso ascrivibili e/o che lo stesso non abbia concorso a causare la responsabilità, neppure oggettiva, della S.S. Arezzo – sarà a discrezione della Società il rimborso *pro-rata* del prezzo dell'Abbonamento, salvo che la S.S. Arezzo metta a sua disposizione un tagliando - in settore analogo a quello dell'Abbonamento - per un'altra partita casalinga non ricompresa nell'Abbonamento, individuata unitamente alla S.S. Arezzo.
 - 3.4) In caso di eventuali riduzioni parziali di capienza dell'impianto e/o chiusure di settori disposti per legge, regolamenti o provvedimento di autorità pubbliche o sportive (inclusi, tra queste, gli organi di giustizia sportiva), l'Abbonato potrà assistere comunque all'incontro utilizzando un tagliando sostitutivo valido per assistere alla partita in altro settore analogo a quello dell'Abbonamento o superiore messo a disposizione della Società. Solo ed esclusivamente nel caso di indisponibilità di posti alternativi di livello pari o superiore l'Abbonato - sempre che l'evento non derivi da condotte allo stesso ascrivibili e/o che lo stesso non abbia concorso a causare la responsabilità, neppure oggettiva, della S.S. Arezzo - sarà a discrezione della Società il rimborso *pro-rata* del prezzo dell'Abbonamento. Viene in ogni caso escluso il diritto al risarcimento e/o all'indennizzo salvo che l'evento derivi da inadempimento colpevole accertato della S.S. Arezzo. La S.S. Arezzo comunicherà,

di volta in volta, sul proprio sito ufficiale e/o con altri idonei canali di comunicazione tempi e modalità del rimborso.

4. L'Abbonamento è personale e può essere utilizzato da terzi esclusivamente nei modi e nei termini indicati dalle eventuali normative applicabili e dalle condizioni, termini e modalità determinate dalla Società nel pieno rispetto della relativa procedura di cambio nominativo e previa accettazione integrale delle condizioni e dei documenti tutti ivi richiamati.

Di volta in volta, nel pieno rispetto della relativa procedura di cambio nominativo (reperibile sui siti <https://www.ssarezzo.it/> e <https://sport.ticketone.it/catalog>) e previa accettazione integrale delle presenti condizioni e dei documenti tutti qui richiamati, potrà essere effettuata la procedura di cambio utilizzatore, solo ed esclusivamente a discrezione della Società e per le seguenti tipologie di abbonamento, a meno che particolari esigenze -che saranno all'uopo comunicate- non lo inibiscano:

- abbonamento emesso con qualsiasi tariffa in modalità digitale sulle Fidelity "CUORE AMARANTO" a condizione che il cessionario sia, a propria volta, titolare di una valida e personale "CUORE AMARANTO CARD";

- abbonamento in modalità cartacea a tariffa intera (sono invece esclusi gli abbonamenti in modalità cartacea emessi a tariffe speciali).

Tutti gli abbonamenti diversi da quelli tassativamente sopra indicati sono invece strettamente personali e non cedibili a nessun titolo e, pertanto, è vietata ed inibita la possibilità di accedere alla procedura di cambio nominativo e pertanto non potranno essere, neanche temporaneamente, utilizzati da terzi.

In caso di utilizzo improprio o fraudolento degli abbonamenti anche in una sola occasione, l'Abbonamento potrà essere immediatamente sospeso e/o annullato, con conseguente interdizione di accesso allo Stadio e con esclusione di qualsiasi diritto al risarcimento.

L'Abbonato prende atto ed accetta che per motivi di ordine pubblico e/o per disposizioni della Società e/o delle autorità competenti, potrà essere inibita – anche per le tipologie consentite - la possibilità di cambio di nominativo dell'Abbonamento in occasione di una o più partite.

5. L'Abbonamento valido per la stagione 2023/2024 potrà conferire al Titolare un diritto di prelazione per l'acquisto dell'abbonamento per la stagione 2024/2025 cui la prima squadra della S.S. Arezzo abbia maturato il diritto di partecipare. In tale caso, S.S. Arezzo potrebbe tuttavia non essere in grado di garantire la riconferma del medesimo posto assegnato, sia per motivi organizzativi che in conseguenza della possibile modifica delle piante dello Stadio Città Di Arezzo, con relative variazioni delle sedute effettuata dalla società proprietaria e/o titolare del relativo diritto reale.
6. La tessera "CUORE AMARANTO" costituisce documento di legittimazione ai sensi dell'art. 2002 c.c. ed è il solo che legittima l'esercizio dei diritti conferiti con l'Abbonamento. In caso di perdita, distruzione o furto del titolo d'accesso ("CUORE AMARANTO"), la S.S. Arezzo Srl adotterà le procedure previste dalle norme vigenti in materia di sostituzioni, duplicati, biglietti a tariffa a ridotta o altri titoli equipollenti.
7. Gli abbonamenti di Curva Sud Lauro Minghelli daranno il diritto di assistere a n. 18 gare e, precisamente, n. 18 gare casalinghe di Campionato di Serie C.
8. L'Abbonato prende inoltre atto che dalla data odierna e per tutta la stagione, nel caso in cui sopraggiungessero a proprio carico motivi ostativi al mantenimento della titolarità del proprio titolo d'accesso ("CUORE AMARANTO") potrà essere disposta la sospensione e/o l'annullamento dell'Abbonamento, con esclusione di qualsiasi diritto al risarcimento del danno. Il Titolare è consapevole che ai fini della regolare emissione dell'Abbonamento è necessaria la preventiva verifica dell'insussistenza dei requisiti ostativi all'accesso agli impianti sportivi prevista dalla normativa vigente e futura e, in particolare, dal D.L. 8 febbraio 2007, n. 8 ("Misure urgenti per la prevenzione e la repressione di fenomeni di violenza connessi a competizioni calcistiche"), dal D. M. 15 agosto 2009 ("Accertamento da parte delle questure della sussistenza dei requisiti ostativi al rilascio di accesso ai

luoghi ove si svolgono manifestazioni sportive”) nonché l’attuazione degli adempimenti previsti dal D.M. 6 giugno.2005 (“Modalità per l’emissione, distribuzione e vendita dei titoli di accesso agli impianti sportivi di capienza superiore alle diecimila unità, in occasione di competizioni sportive riguardanti il gioco del calcio”). Conseguentemente, l’assenza anche parziale dei requisiti necessari alla corretta emissione dell’Abbonamento e/o il venir meno dei requisiti stessi nel corso della Stagione Sportiva di riferimento comporterà l’impossibilità di emissione e/o il suo venir meno ed annullamento senza diritto ad alcun rimborso.

9. L’Abbonato è obbligato a fornire all’operatore tutti i dati e le informazioni richieste per l’emissione del titolo e garantisce la veridicità degli stessi. L’Abbonato prende atto che, nel caso in cui successivamente all’emissione vengano riscontrate difformità sui dati e sulle informazioni fornite, con conseguente non conformità del titolo d’accesso (“CUORE AMARANTO”) alle normative vigenti, l’Abbonamento sarà annullato con interdizione del titolare all’ingresso allo Stadio senza diritto ad alcun rimborso.
10. L’Abbonato prende atto che S.S. Arezzo ha adottato il “Regolamento d’Uso dello Stadio Città di Arezzo” nonché, ai sensi del Codice di Giustizia Sportiva della F.I.G.C., un “Codice Etico di Condotta per i Sostenitori della S.S. Arezzo” che individua i comportamenti non conformi ai canoni e ai principi etici fondamentali della propria tradizione e della propria identità sportiva. L’Abbonato si impegna a rispettare il Regolamento d’Uso e il Codice Etico di Condotta per i Sostenitori della S.S. Arezzo *pro-tempore vigenti* e prende atto ed accetta che, in caso di violazione alle norme ivi previste, S.S. Arezzo Srl potrà revocare e/o sospendere la validità dell’Abbonamento per un periodo di tempo determinato, oppure, nei casi più gravi, vietarne la sottoscrizione di uno nuovo, anche per le stagioni successive.
11. La sottoscrizione delle presenti condizioni al momento dell’acquisto dell’Abbonamento comporta l’accettazione integrale del Regolamento d’Uso dello Stadio Città di Arezzo e del Codice Etico di Condotta per i Sostenitori della S.S. Arezzo *pro-tempore vigenti*, che saranno affissi presso lo Stadio Città di Arezzo, nonché consultabili nella loro formulazione integrale sul sito <https://www.ssarezzo.it/>
12. L’Abbonato dichiara di essere a conoscenza ed acconsente ad essere fotografato, ripreso o filmato da S.S. Arezzo, anche tramite propri incaricati, in occasione delle partite allo Stadio casalingo. S.S. Arezzo avrà il diritto di trasmettere, pubblicare, comunicare al pubblico, utilizzare o sfruttare, con ogni più ampia facoltà anche di sub licenza a terzi, il ritratto, l’immagine o la voce dell’Abbonato in ogni forma o modo, in tutto o in parte, senza alcuna limitazione di tempo, passaggi, lingua, modalità e spazio, in ogni sede (ivi incluso in sede televisiva, Internet e/o altre reti telematiche), su qualunque supporto e con ogni mezzo attualmente conosciuto e/o inventato in futuro, ai fini della realizzazione di contenuti audiovisivi relativi alla S.S. Arezzo da parte o per conto degli organi ufficiali di comunicazione e diffusione della S.S. Arezzo, anche a scopo promo-pubblicitario, tramite qualunque canale o mezzo di comunicazione, ivi incluse televisioni pubbliche o private, gratuite o a pagamento, Internet (inclusi social media e siti web) e/o applicazioni mobili, sale cinematografiche ed ogni altro mezzo di comunicazione al pubblico esistente o inventato in futuro, sempreché tale diffusione avvenga nel rispetto dei diritti relativi all’onore e alla reputazione ed entro i limiti stabiliti dalla vigente normativa.
13. Il Titolare è consapevole che l’impianto sportivo è sottoposto ad un sistema di videosorveglianza ai sensi di quanto previsto dal D.L. 28 febbraio 2003 (“Disposizioni urgenti per contrastare i fenomeni di violenza in occasioni di competizioni sportive”) e dal Decreto Ministeriale 6 giugno 2005 (“Modalità per l’installazione dei sistemi di videosorveglianza negli impianti sportivi di capienza superiore alle diecimila unità, in occasione delle competizioni sportive riguardanti il gioco del calcio”) e che le immagini potranno essere utilizzate dalla S.S. Arezzo per l’accertamento delle condotte rilevanti ai fini dell’applicazione del Codice Etico di Condotta per i Sostenitori dell’Arezzo e del Regolamento d’uso dello Stadio *pro-tempore vigenti*.

14. I dati personali dei Titolari saranno trattati dalla S.S. Arezzo in qualità di titolare del trattamento, in conformità al GDPR (Reg. UE 679/2016) e del Codice Privacy (D. Lgs. 169/2003), secondo quanto previsto dall'informativa privacy qui allegata.
15. Ai sensi e per gli effetti dell'art. 59, lettera n) del Codice del Consumo (D. Lgs. 206/2005) i Titoli, anche se acquistati fuori dai locali commerciali non godono del diritto di recesso di cui all'art. 52 della medesima normativa.
16. L'Abbonamento è regolamentato dalle norme del codice civile e dalle normative – anche regolamentari e di settore– vigenti ed applicabili alla materia.
17. Per qualsiasi controversia relativa alla interpretazione, esecuzione e risoluzione delle presenti Condizioni sarà competente in via esclusiva il Foro di Arezzo, ovvero quello del luogo di residenza o di domicilio dell'Abbonato, se ubicati nel territorio dello Stato, laddove rivesta la qualifica di "consumatore" ai sensi del Codice del Consumo.

Luogo e Data _____, li ____/____/____

_____(Firma) (*)

_____(nome e cognome leggibile)

(*) N.B. PER I MINORI DI ETÀ' FIRMA ESERCENTE POTESTÀ' GENITORIALE

Ai sensi degli Articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, il Titolare dell'Abbonamento approva specificamente i seguenti articoli: 3 (recupero partite sospese dopo inizio secondo tempo); 4 (Disciplina di eventi atti a ridurre e/o inibire la fruibilità –in tutto o in parte– dell'Abbonamento); 5. (Limitazioni alla Cedibilità dell'Abbonamento); 6. (possibilità assegnazione posto diverso in prelazione); 8. (abbonamenti di Curva Sud Lauro Minghelli); 9. (Sospensione e/o annullamento Abbonamento venir meno requisiti); 10. (Sospensione e/o annullamento abbonamento difformità dati e normative); 11. e 12. (Accettazione "Regolamento d'Uso dello Stadio Olimpico di Roma" e "Codice Etico di Condotta per i Sostenitori della S.S. Arezzo" e applicazione relative sanzioni); 13. (Accettazione riprese fotografie e video presso Stadio casalingo); 14. (sistema di videosorveglianza presso impianto sportivo in occasione degli eventi a tutela sicurezza pubblica prevenzione e accertamento e repressione reati); 15. (Informativa Privacy); 16. (Esclusione diritto recesso); 17. (Rinvio a norme di legge); 18. (Foro Competente).

Luogo e Data _____, li ____/____/____

_____(Firma) (*)

_____(nome e cognome leggibile)

(*) N.B. PER I MINORI DI ETÀ' FIRMA ESERCENTE POTESTÀ' GENITORIALE

.